VoxiQa

Шпаргалка адміністратора

Журнал записів VoxiQa — головне на одному аркуші. Назви в рамці — кнопки кабінету.

Вхід до кабінету
app.voxiqa.com
ваша пошта й пароль

1 Записати пацієнта

- **Записати** у шапці журналу — або натисніть вільний час у колонці лікаря.
- Телефон → ім'я, якщо пацієнт новий → послуга → лікар → час → **Записати**.
- На зайнятий час, перерву чи коли лікар не працює журнал не запише.

2 Перенести

- Перетягніть картку на інший час чи до іншого лікаря. Помилилися — **Повернути**.
- Або: запис → **Перенести**. Пацієнта попередьте самі — журнал йому не пише.

3 Скасувати

- Запис → **Скасувати запис**. Час одразу вільний — і для вас, і для ШІ-адміністратора.
- Передумали: **Показати скасовані** → запис → **Відновити запис**.

4 Прийшов чи ні

- Запис → «Як пройшов візит» → **Відбувся** або **Пропущено**.
- Зробили більше чи менше — впишіть фактичну суму. Усе зберігається само.

5 Записи від ШІ-адміністратора

- З'являються самі, з позначками **ШІ** і **Новий**; у Telegram приходить повідомлення.
- Відкрийте запис: підсумок і текст розмови, **Прослухати**. «З чим звертається» — словами пацієнта.

6 Заявки — кому передзвонити

- «Заявки» в меню: кого ШІ-адміністратор не записав і чому — наприклад, «Не знайшлося вільного часу».
- **Передзвонити** → поговорили → **Позначити, що зв'язалися**.

7 Зайняти час

- **Записати** → вкладка «Зайнятий час» → лікар, дата, з–до, підпис → **Закрити час**.
- На цей час ШІ-адміністратор не записує. Звільнити: натисніть сіру картку → **Звільнити**.

8 Відпустка, лікарняний

- Шестерня в шапці журналу → «Відпустки та заміни» → лікар, з, по, причина.
- Записи цих днів журнал запропонує передати іншому лікарю, решту — у список **Обдзвонити**.

9 Знайти пацієнта

- Пошук у шапці журналу — ім'я або телефон.
- Картка пацієнта: візити, нотатки команди, **Записати знову**.

10 Друк дня і телефон

- **Друк** — аркуш на кожного лікаря: знадобиться, якщо зникне світло чи інтернет.
- На телефоні — той самий журнал у браузері; «+» — новий запис.

Кольори записів: заплановано · відбувся · пропущено · скасовано (типово сховані)

Питання — **Telegram @VoxiQa** · **support@voxiqa.com**